OCTOBRE 2026

FRANCE SERVICES OLORON

NEWSLETTER



Cet été, votre France Services d'Oloron-Sainte-Marie n'a pas pris de vacances et malgré les vagues de chaleurs particulièrement étouffantes, elle a fait preuve d'une belle vitalité (comme vous pourrez le constater avec les statistiques de la page 4 de cette nouvelle édition).

Le service public et l'accès aux droits restent notre priorité pour l'ensemble des usagers.

Actualités

France Rénov'
Le service public pour mieux rénover mon habitat

Le plan d'électrification du gouvernement, présenté le 23 avril 2026, vise à réduire la dépendance de la France aux énergies fossiles. L'objectif est de passer d'environ 60 % d'énergies fossiles aujourd'hui en consommation finale d'énergie à 40 % en 2030, puis moins de 30 % en 2035. Les aides de l'Anah évoluent en ce sens pour soutenir deux objectifs prioritaires du Gouvernement sur la rénovation de l'habitat : l'électrification et les rénovations d'ampleur.

A compter du 1er septembre 2026, plusieurs évolutions des dispositifs d'aide entrent en vigueur pour répondre à ces objectifs :

- MaPrimeRénov' Parcours Accompagné : obligation de décarbonation du système de chauffage et de l'eau chaude sanitaire

- MaPrimeRénov' par geste : recentrage principalement sur la pompe à chaleur.

Désormais, il est possible d'envoyer des feuilles de soins à la CPAM depuis son espace ameli.fr.
onglet "mes démarches" "feuille de soins" - medecin.

Attention toutefois, le montant de la feuille de soins doit être inférieur à 100€.

Concernant, les arrêts de travail, l'envoie par courrier reste obligatoire.

L'Assurance Maladie

Coté partenaires

- Du 28 septembre au 2 octobre, le centre des impôts d'Oloron était provisoirement fermé en raison de travaux.

Durant cette semaine, les usagers ont pu tout de même rencontrer les agents de la DDFIP dans nos locaux le mardi, mercredi et vendredi.

- Depuis le mois d'août, nous accueillons l'association CRIC.

Les permanences se tiendront le vendredi matin, une fois par mois.

Qu'est-ce que le CRIC ?
Le CRIC (Centre de Rééducation des Invalides Civils) a été fondé à Toulouse en 1948 pour répondre aux besoins croissants des personnes en situation de handicap à la suite d'accidents ou de maladies invalidantes.
Face au manque de structures adaptées, des professionnels de santé et des acteurs sociaux se sont mobilisés pour créer un centre spécialisé dans la rééducation et la réinsertion sociale et professionnelle.
Sa mission principale est d'accompagner les patients dans leur réadaptation physique et sociale, en leur offrant des soins personnalisés et un suivi pluridisciplinaire.
Le CRIC œuvre ainsi pour améliorer l'autonomie et la qualité de vie des invalides civils.

Patricia Castillon,
Professionnelle du Pôle accompagnement du CRIC.



Mes missions :

- J'apporte de l'information à des personnes bénéficiaires d'une RQTH ou dont l'état de santé les prive d'emploi ce qui pourrait les conduire vers une inaptitude et une demande de RQTH auprès de la MDPH. Les bénéficiaires : Personnes en arrêt de travail, en difficulté pour conserver leur emploi ou en trouver un nouveau, bénéficiaires de la RQTH ou en réflexion pour en faire la demande, demandeur d'emploi en difficulté du fait de la santé.
- Je les informe sur les dispositifs qu'ils pourraient mobiliser et sur les possibilités d'accompagnement en ESRP comme le CRIC.
- Je peux également apporter un soutien dans l'élaboration du dossier de demande d'orientation professionnelle auprès de la MDPH.
- Je conduis également l'entretien de pré-accueil pour les personnes qui bénéficient déjà de l'orientation vers l'un de nos dispositifs.

-RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé.
-MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées.
-ESRP : Etablissement et Service de Réadaptation Professionnelle.

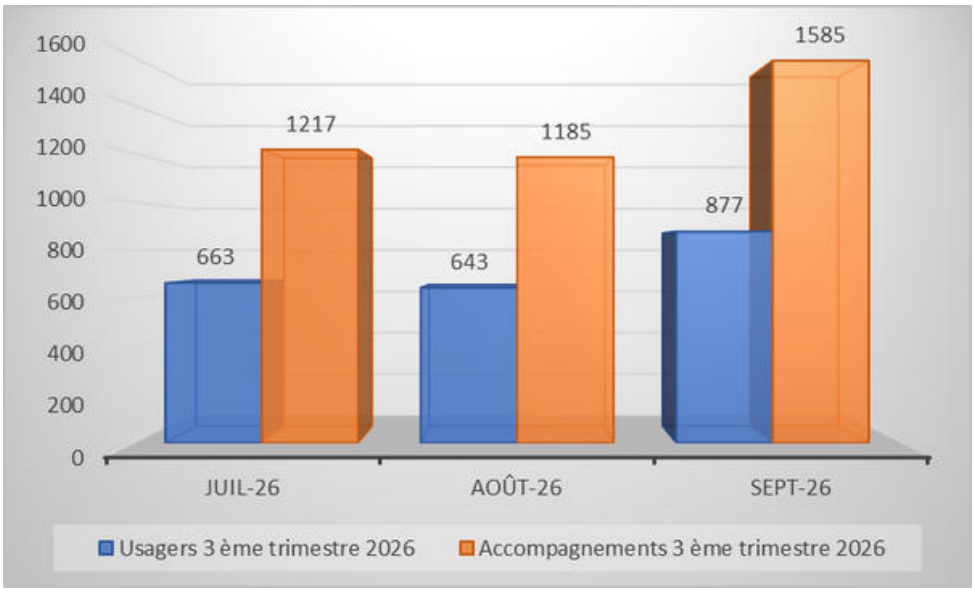
Ce troisième trimestre 2026 nous avons également accueilli :

- la CPAM
- la CAF
- le SPIP
- le PLIE
- 2 RDV visio CARSAT
- la médecine du travail de la MSA
- le service social de la MSA.

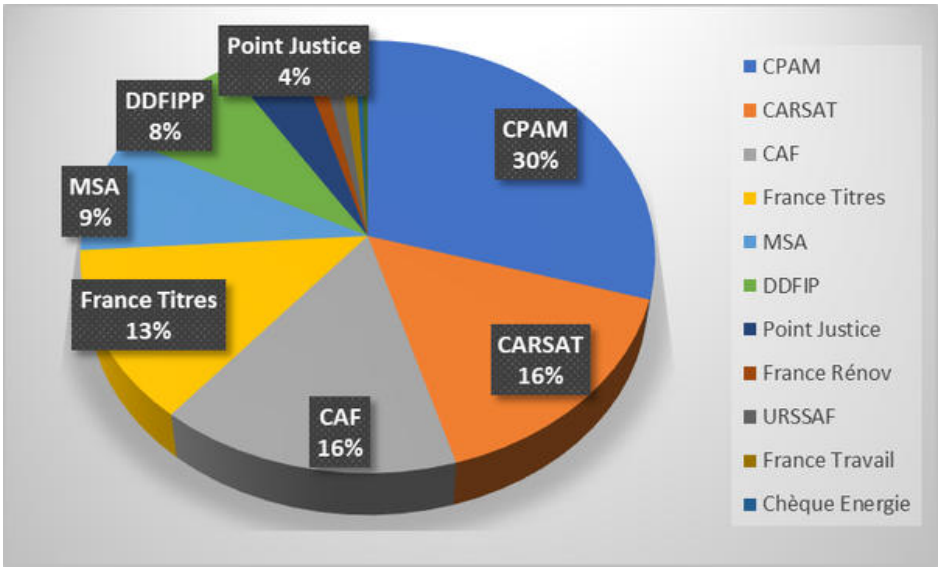
Merci à vous tous !

Fréquentation

Du 1er juillet au 30 septembre 2026, notre France services a enregistré 3987 accompagnements soit, une moyenne de 62 accompagnements par jour.
Nous avons reçu 2183 usagers soit 34 usagers par jour.
La fréquentation a fortement augmenté par rapport au trimestre précédent (+67 %), du fait l'arrivée de la CPAM et de la CAF au 1er juillet.



Répartition des accompagnements par opérateurs nationaux



Depuis le mois de juillet 2026, nous accueillons dans nos locaux deux nouvelles permanences :

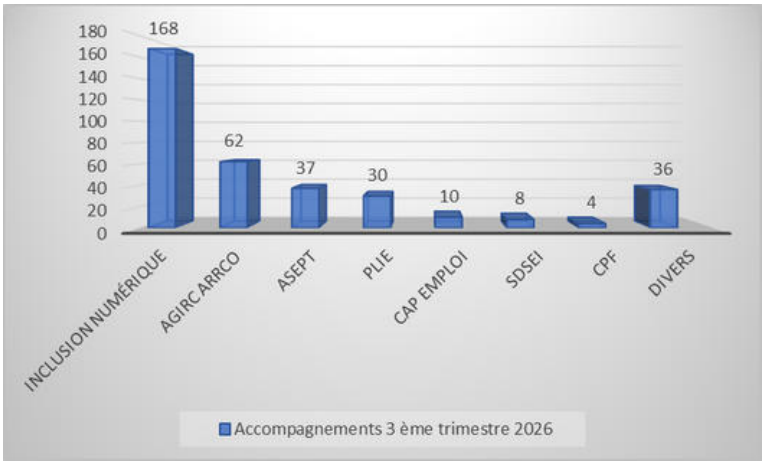
- la CPAM : chaque mardi et jeudi
- la CAF : chaque jeudi.

Ces deux organismes sont désormais sur le podium de nos accompagnements.

Podium des accompagnements



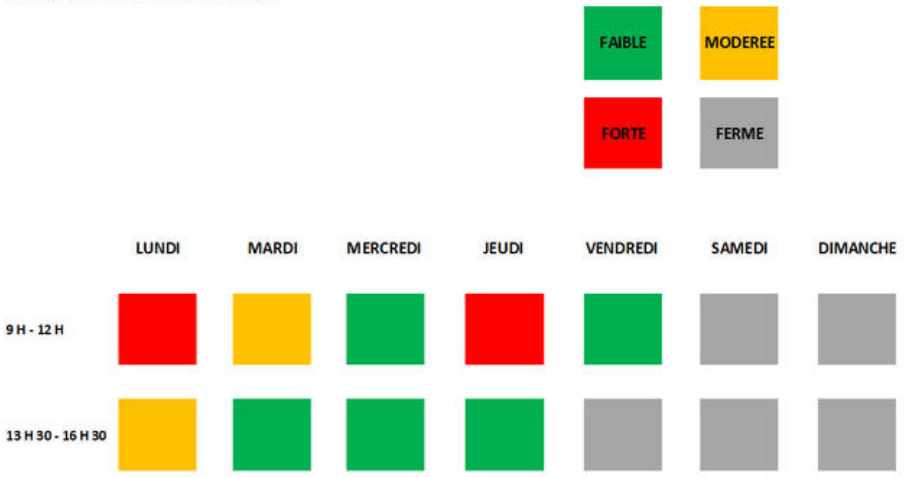
Focus sur nos partenaires locaux



Afin d'améliorer votre confort d'accueil, voici un tableau indiquant le niveau de fréquentation de la France Services d'Oloron.
Cela vous permettra d'adapter au mieux votre venue.

FREQUENTATION HEBDOMADAIRE

France Services Oloron





L'évènement d'octobre, les Journées Portes Ouvertes France Services !

Voici notre programme :

- Mardi 6 /10 : Atelier numérique animé par Jeanne Gayon, conseillère numérique de la Communauté des Communes du Haut Béarn sur le thème de l'IA.
- Vendredi 9/10 : Atelier de l'association ASEPT sur le thème "bienvenue à la retraite".
- Mardi 13/10 : Atelier mémoire animé par l'association ASEPT.
- Vendredi 16/10 : Les agents sortent des murs et vont à la rencontre des usagers sur le marché d'Oloron.

En vue des journées Portes Ouvertes France Services 2027, si votre organisme souhaite participer en proposant un atelier, une présentation ou juste un temps d'échange, n'hésitez pas à nous le faire savoir.
(contact mail : oloron-sainte-marie@france-services.gouv.fr)

Rdv en janvier 2027 pour notre prochaine newsletter

Manon et Marie